

بنام خدا

راهنمای نحوه نصب و فعال سازی

و استفاده از خدمات موپوز



تبدیل گوشی همراه به دستگاه پوز

فهرست

- ۱- موپوز چیست : ۳
- ۲- نصب موپوز : ۳
- ۳- نحوه ثبت نام موپوز : ۴
- ۴- گزینه خدمات پوز : ۷
- ۵- گزینه قبض : ۱۳
- ۶- منوی تسویه آتی : ۱۴
- ۷- منوی گزارشات : ۱۴
- ۸- منوی دریافت شبا : ۱۶
- ۹- گزینه انتقال وجه : ۱۶
- ۱۰- منوی موبایل پی : ۱۸
- ۱۱- منوی کیف پی : ۱۸
- ۱۲- منوی واریز : ۲۰
- ۱۳- منوی ارسال : ۲۱
- ۱۴- منوی نقد کردن : ۲۳
- ۱۵- منوی QR من : ۲۳
- ۱۶- منوی پروفایل من : ۲۴
- ۱۷- منوی ارتقاء : ۲۴
- ۱۸- منوی اعتبار پیامک : ۲۵
- ۱۹- منوی فعالسازی : ۲۶
- ۲۰- منوی رمز ورود : ۲۶
- ۲۱- منوی تنظیمات : ۲۷
- ۲۲- منوی حذف اکانت : ۲۷
- ۲۳- منوی خروج : ۲۷

۱- موپوز چیست :

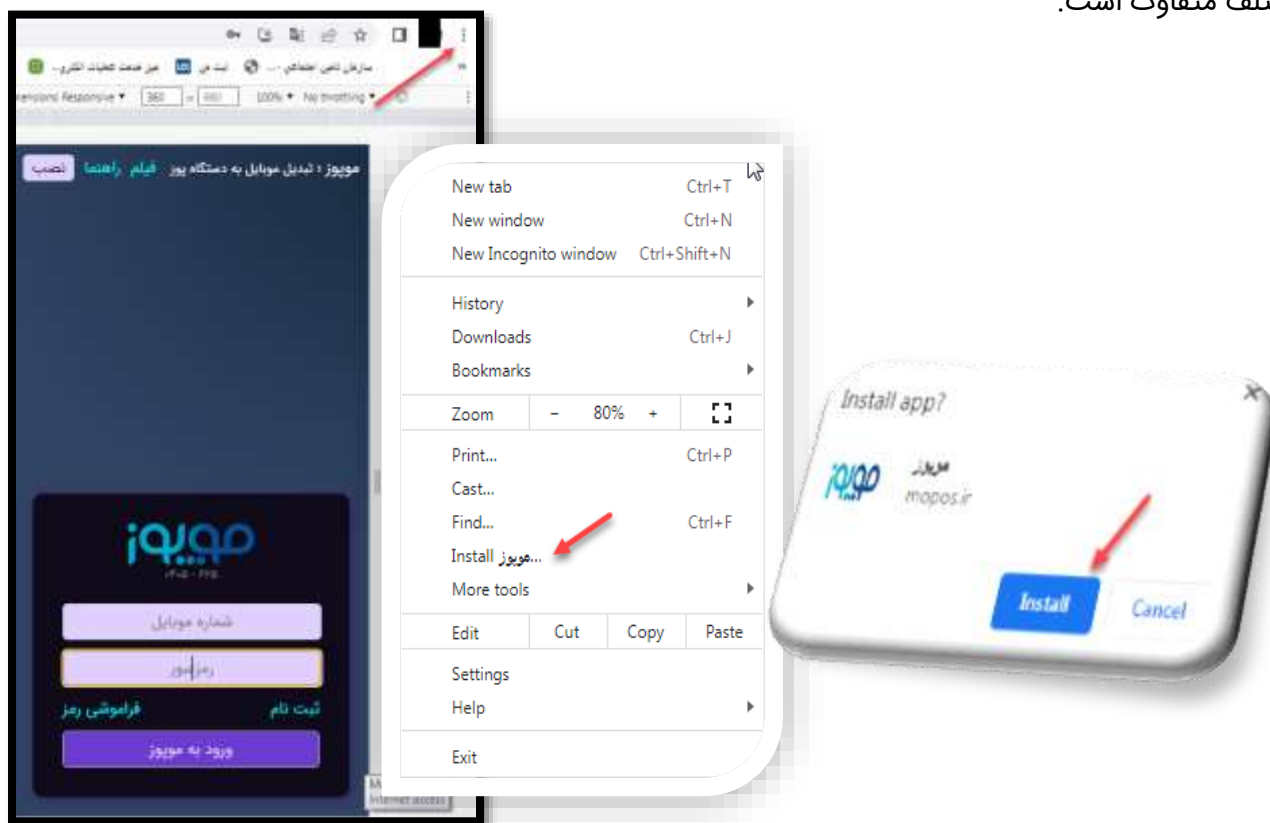
موپوز یک برنامه موبایلی در حوزه فین تک است برای تبدیل گوشی تلفن همراه به دستگاه پوز . به عبارتی با موپوز می توانید درست مانند یک دستگاه پوز ، برای دریافت وجوه از مشتریان خود اقدام کنید . سقف تراکنش ها و زمان واریز وجوه ، همچون دستگاه های پوز تابع قوانین شاپرک می باشد .

علاوه بر آن همچون برنامه های مالی دیگر می توانید از موپوز برای انتقال وجوه هم استفاده کنید که در بخش مربوطه توضیحات آن داده شده است .

۲- نصب موپوز :

از آنجا که موپوز یک وب اپلیکیشن می باشد در تمامی دستگاه های تلفن همراه و یا تبلت و کامپیوتر ها قابل نصب و فعال سازی بوده و محدودیتی برای استفاده از آن در سیستم عامل های iOS ، Android ، Windows و ... وجود ندارد . برای نصب وب اپلیکیشن موپوز می توانید با مراجعه به سایت موپوز به آدرس <https://mopos.ir> و یا لینک <https://mopos.ir/h.htm> و از طریق گزینه نصب در وب اپلیکیشن موپوز و یا نصب از طریق مرورگر دستگاه تان به راحتی در این خصوص اقدام نمایید .

توجه بفرمایید گزینه نصب مرورگر ها با هم متفاوت بوده و در برخی مرورگرها به جای گزینه Install app گزینه Create Shortcut یا Add to home screen تعریف شده است . همچنین نحوه نصب در سیستم عامل های مختلف متفاوت است .



۳- نحوه ثبت نام موپوز :

۱- داخل وب اپلیکیشن روی گزینه ثبت نام کلیک کنید .



۲- شماره موبایل متعلق به خودتان را وارد نموده ، پس از درج گذرواژه ، گزینه تایید را بزنید .



۳- رمز دریافت شده از طریق پیامک را وارد نمایید .

(سرشماره ارسال پیامک رمز : ۰۵۰۰۰۲۰۳۰۱۲)



۴- پس از مطالعه قوانین موپوز . دکمه تایید ذیل قوانین را بزنید .

(ثبت نام می بایست با شماره موبایل ایران انجام شود و ضمناً در استفاده از شماره موبایل دقت بفرمایید ، شماره موبایلی که با آن ثبت نام می کنید همان شماره اکانت موپوز شما خواهد بود و غیر قابل تغییر است) .



۵- در مرحله بعد آدرس ایمیل خود را با دقت وارد نموده ، پس از درج نوع فعالیت (غیر اجباری) ، در صورت تمایل شماره موبایل معرف خود را نیز وارد نموده و گزینه ثبت را بزنید .



ثبت شماره شبا :



در صورت صحت شماره حساب یا شبا ، اطلاعات صاحب حساب نمایش داده می شود .

۶- در مرحله بعد لازم است یکی از حساب های بانکی خود (در هر یک از ۳۲ بانک کشور) را از طریق * انتخاب بانک و درج شماره حساب * و یا ثبت شماره شبای مربوطه وارد نمایید و دکمه استعلام را بزنید .
(شماره حساب های مجازی از جمله آنها : بلو بانک ، مورد قبول نمی باشد) .

ثبت شماره حساب :

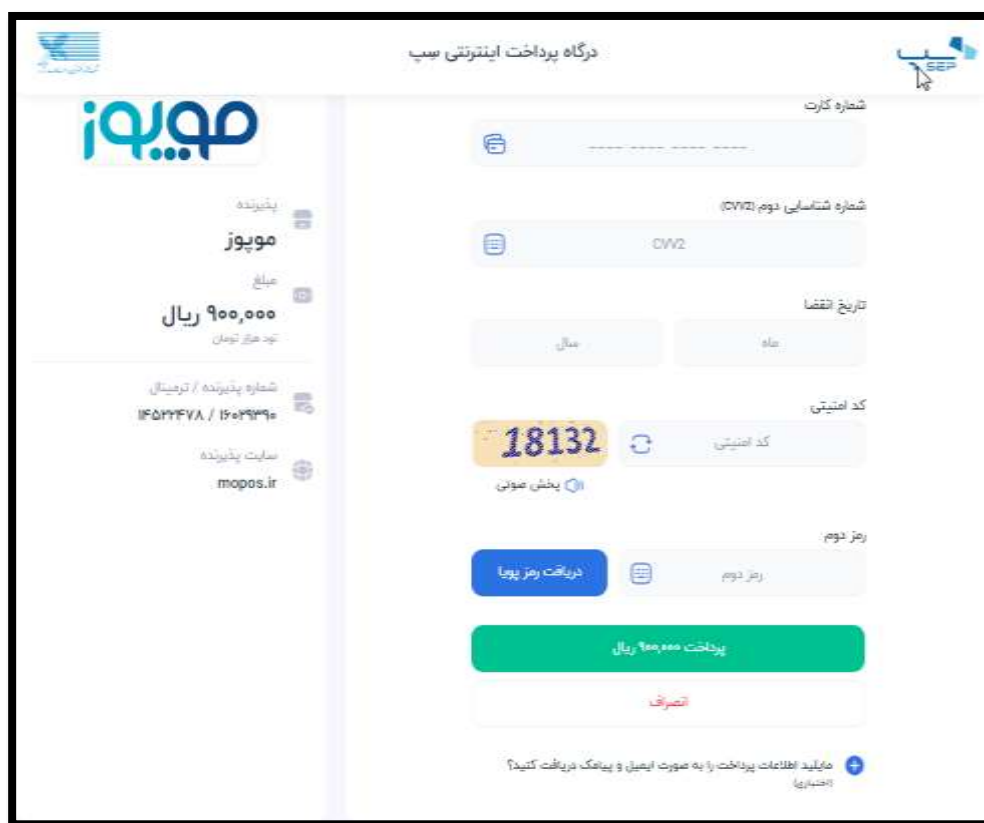



۷- با کلیک روی گزینه تایید حساب ، حساب کاربری برای شما ایجاد شده و می توانید در مرحله بعد ، اکانت خود را فعال نمایید .

۸- جهت فعال سازی روی گزینه پیوند به حساب بانکی کلیک کنید تا به صفحه پرداخت هدایت شوید . با پرداخت هزینه مربوط به فعالسازی و عملیات اتصال موپوز به بانک -که تنها یک بار در زمان ثبت نام اولیه انجام می شود - موپوز شما فعال خواهد شد .



پرداخت هزینه فعالسازی در درگاه پرداخت :



در صورت پرداخت موفق ، رسید پرداخت موپوز ، برای شما صادر خواهد شد. لازم به ذکر است این رسید همیشه در قسمت گزارشات قابل دسترسی است بنابراین نیاز به اسکرین شات یا تهیه نسخه جداگانه برای سوابق مالی نخواهید داشت .

چنانچه پس از ثبت نام اولیه ، عملیات پرداخت به هر دلیلی تکمیل نشده باشد ، و شما از موپوز خارج شوید و مجدداً با همان شماره موبایل وارد شوید با پیغام : * اکانت غیر فعال * مواجه خواهید شد (با کلیک روی فعال سازی ، گزینه پیوند به حساب بانکی برای شما نمایش داده خواهد شد) (بند ۸) که با انتخاب این گزینه ، مجدداً به درگاه پرداخت منتقل خواهید شد)



۴- گزینه خدمات پوز :

۱. برای دریافت وجوه (درست مانند دستگاه پوز) می توانید از این منو استفاده کنید .



۲. برای انجام عملیات خرید مبلغ وجه را به ریال و از طریق کیبورد مجازی موپوز وارد نمایید (حداقل مبلغ ده هزار ریال می باشد و سقف پرداخت نیز در هر تراکنش تابع قوانین دستگاه های پوز می باشد)

۳. در صورت تمایل نام خریدار و شرحی که بابت آن واریز صورت می گیرد را نیز ثبت نمایید (این گزینه برای گزارش گیری های بعدی ، مناسب است)



۴. در صورت کلیک روی دکمه پرداخت ، امکان پرداخت وجه از طریق گوشی تلفن همراه شما ، فراهم می گردد . بدین ترتیب که پس از کلیک روی دکمه پرداخت و انتقال به درگاه پرداخت شاپرک ، مشتری می بایست اطلاعات کارت بانکی خود را وارد نموده و پس از دریافت رمز پویا ، پرداخت وجه را انجام دهد .

تبدیل گوشی همراه به دستگاه پور

[illegible]

۵. در صورت کلیک روی دکمه پرداخت از طریق QR ،
موبوز به صورت اختصاصی ، QR مخصوص تراکنش
در حال انجام را ایجاد نموده ، و مشتری با اسکن
QR و از طریق دستگاه تلفن همراه خود می تواند
پرداخت را در درگاه شاپرک و از طریق رمز پویا ، انجام
دهد .

در این جا نیز ، در صورت پرداخت موفق ، رسید پرداخت وجه برای مشتری نمایش داده می شود و همزمان تراکنش موفق از طریق پیامک و ایمیل به دارنده موبوز اطلاع رسانی می شود . همچنین در صورت انصراف مشتری از پرداخت ، رسید انصراف پرداخت ، برای مشتری صادر می گردد . تمامی تراکنش ها برای دارنده موبوز ، در بخش گزارشات ذخیره و در دسترس است .



ایمیل:

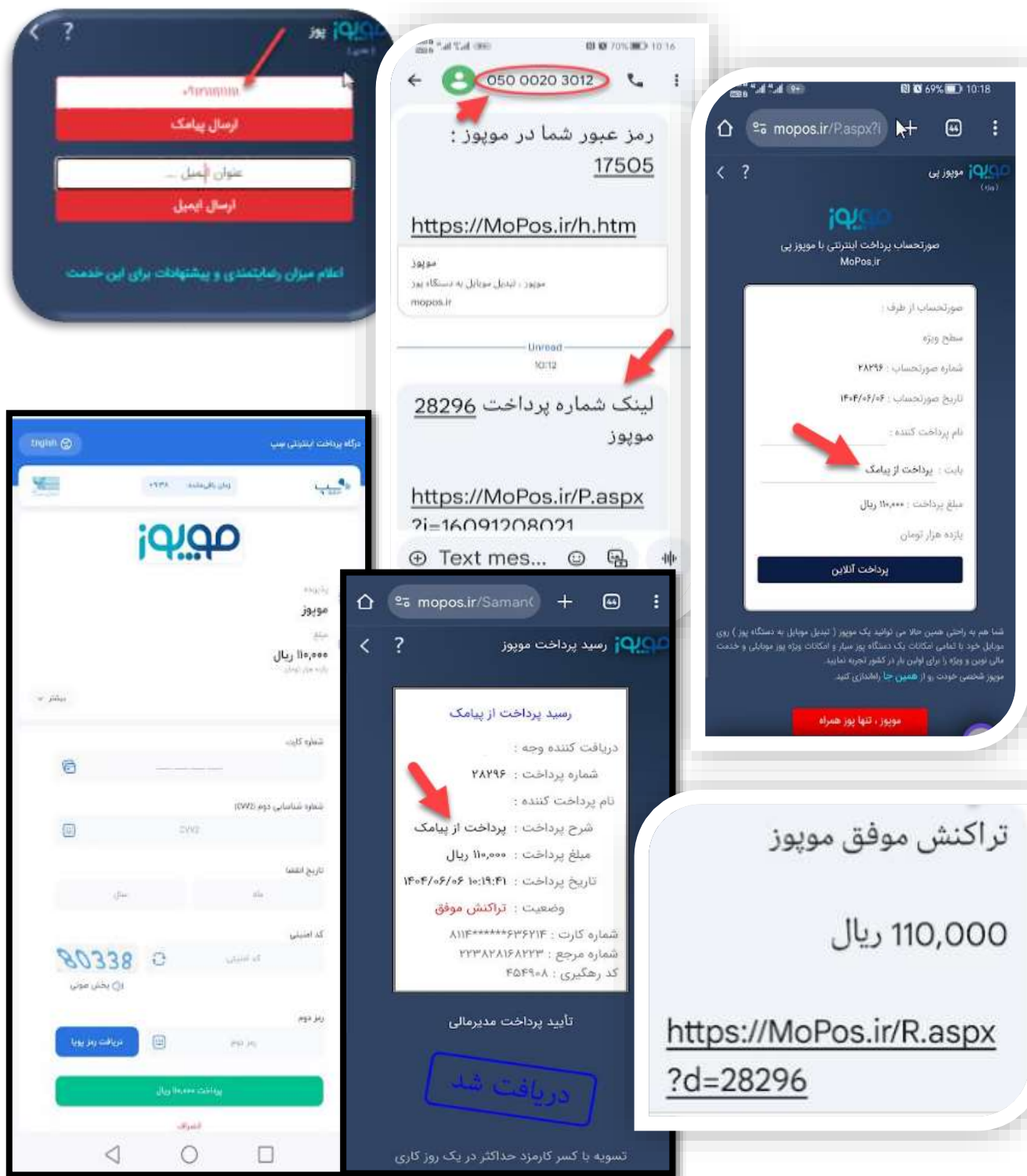


پیامک:



تراکنش های موفق از طریق پیامک (سر شماره پیامکی ۰۵۰۰۰۲۰۳۰۱۲) و ایمیل (در صورتی که قبلا از منوی تنظیمات ارسال از طریق ایمیل انتخاب شده باشد) به دارنده موپوز اطلاع رسانی می شود .

۶. در صورت کلیک روی دکمه ارسال ، می توانید لینک پرداخت مربوط به مبلغ مشخص را از طریق پیامک و یا ایمیل ، برای مشتری ارسال نمایید و مشتری نیز با کلیک روی لینک دریافتی ، و انتقال به درگاه پرداخت شاپرک ، نسبت به پرداخت اقدام خواهد نمود . پس از پرداخت ، بلافاصله رسید مشتری ، به ایشان داده می شود . همچنین تراکنش های موفق از طریق پیامک (سر شماره پیامکی ۰۵۰۰۰۲۰۳۰۱۲) و ایمیل (در صورتی که قبلا از منوی تنظیمات ارسال از طریق ایمیل انتخاب شده باشد) به دارنده موپوز اطلاع رسانی می شود . از دیگر مزایای استفاده از این روش ، امکان دریافت وجه به صورت غیر حضوری می باشد.



تراکنش موفق موپوز

110,000 ریال

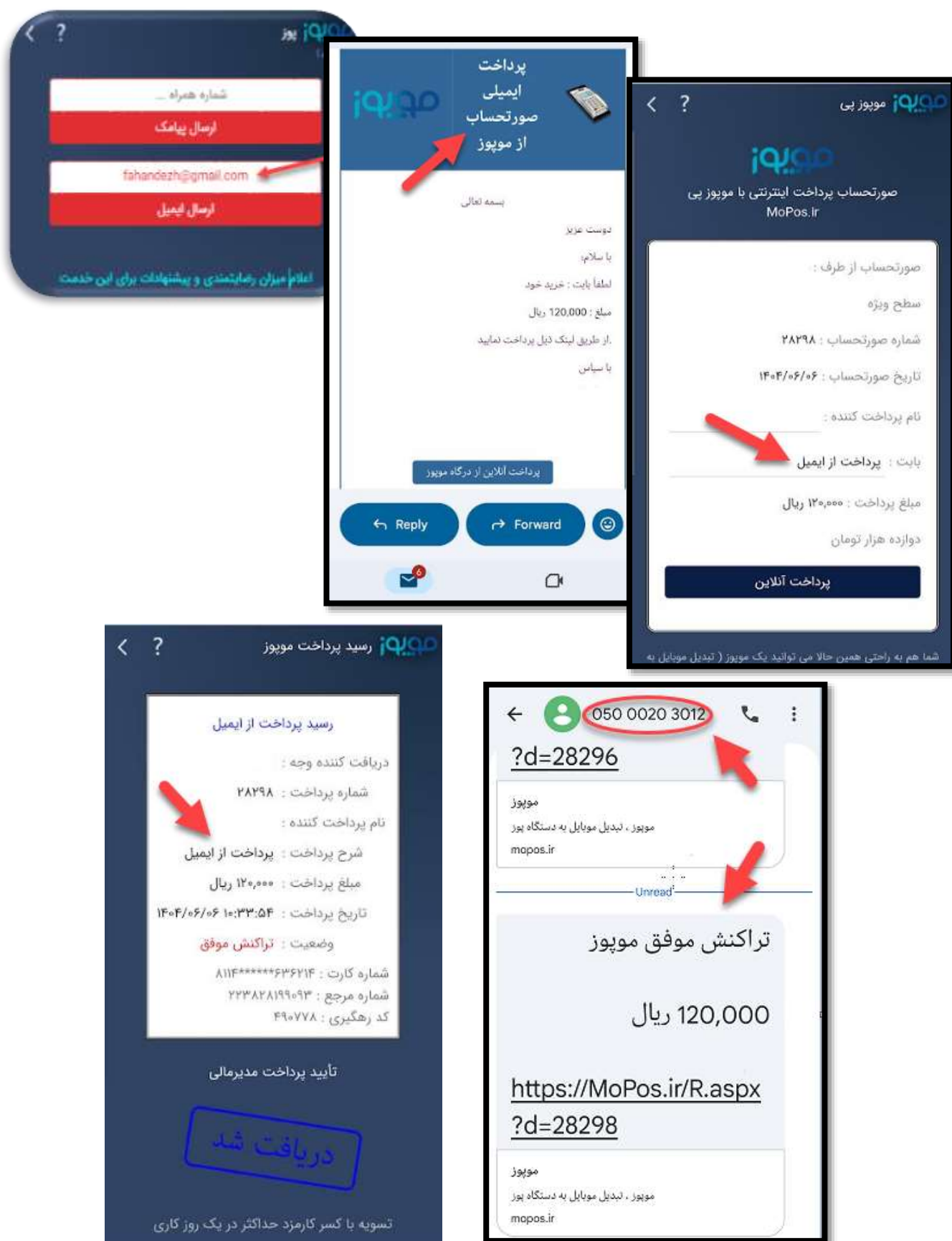
<https://MoPos.ir/R.aspx?d=28296>

دریافت شد

راهنما و دستورالعمل استفاده از موبوز

تبدیل گوشی همراه به دستگاه پوز

ارسال و پرداخت از طریق ایمیل :



راهنما و دستورالعمل استفاده از موپوز

تبدیل گوشی همراه به دستگاه پوز



۷. در صورت کلیک روی دکمه اشتراک گذاری ، امکان ارسال لینک پرداخت از طریق شبکه های اجتماعی توئیتر ، واتس آپ ، تلگرام ، لینکداین ، گوگل پلاس و یا فیس بوک برای شما فراهم خواهد شد . از طریق لینک دریافتی ، درست شبیه آنچه در قسمت قبل توضیح داده شد ، پرداخت صورت گرفته و در صورت موفق بودن تراکنش ، به دارنده موپوز از طریق پیامک یا ایمیل ، اطلاع رسانی خواهد شد .

• برای دیدن نتایج واریزی ها از قسمت : (منوها > گزارشات) می توانید به راحتی از تمامی تراکنش های خود اطلاع حاصل نمایید . توضیحات بیشتر در قسمت راهنمای منوی گزارشات آورده شده است .

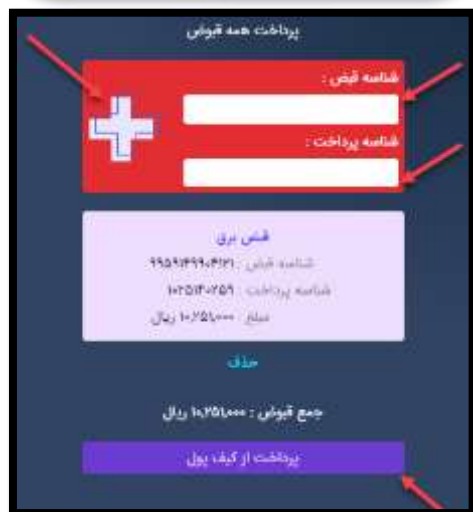
• برای دیدن اطلاعات بیشتر و دقیق تر با زدن علامت چشم  بغل هر تراکنش اطلاعات جامعی از آن تراکنش به شما داده خواهد شد .

• واریز وجوه روز بعد (درست مانند دستگاه های پوز) و به **کیف پول شما** انجام خواهد شد . پس از آن در صورت تمایل به واریز وجوه به حساب بانکی متصل به موپوزتان ، می توانید از گزینه **نقدکردن** استفاده نمایید . همچنین در صورت تمایل ، می توانید از منوی انتقال ، برای جابجایی وجوه از کیف پول به حساب بانکی مقصد استفاده نمایید .

۵- گزینه قبض :



۱. امکان پرداخت همه قبوض از جمله : آب ، برق ، گاز ، تلفن ، موبایل و ... در موپوز ، وجود دارد .
۲. اطلاعات شناسه قبض و شناسه پرداخت را وارد نموده و روی علامت + کلیک نمایید و در مرحله بعد با مشاهده اطلاعات قبض و زدن دکمه پرداخت وارد درگاه پرداخت شاپرک شوید .



- از بخش گزارشات از قسمت منوها ، صورتحساب و گزارشات می توانید به تمامی تراکنش های مربوط به قبوض خود در موپوز ، دسترسی داشته باشید .
- در گزارشات در قسمت وضعیت اگر تسویه نوشته شده باشد ، پرداخت با موفقیت صورت گرفته و اگر خطا باشد تراکنش ناتمام مانده است . برای دیدن جزئیات اطلاعات با زدن علامت چشم  بغل هر تراکنش اطلاعات جامعی از آن تراکنش به شما داده خواهد شد .
- با توجه به اینکه پرداخت قبوض از طریق کیف پول انجام می شود ، پیش از اقدام به پرداخت قبض ، از موجودی کیف پول موپوز خود ، اطمینان حاصل نمایید .

۶- منوی تسویه آنی :

- چنانچه قصد داشته باشید مبالغ تراکنش های پوز خود را سریع تر دریافت نمایید و منتظر حداقل ۲۴ ساعت تسویه شاپرک نباشید!، می توانید از این گزینه استفاده نمایید .
- برای این منظور ابتدا لازم است موپوز خود را ارتقاء دهید.
- پس از ارتقاء موپوز ، لیست تراکنش هایی که هنوز از طرف شاپرک تسویه صورت نگرفته را خواهید دید .
- هر کدام از تراکنش ها را که قصد دارید تسویه آن سریع تر ، صورت پذیرد را انتخاب کنید .
- نرخ کارمزد تسویه آنی ۱/۰ درصد می باشد و هنگام تسویه از مبلغ تراکنش کسر خواهد گردید .
- به محض تسویه آنی یک تراکنش ، وجه مربوطه پس از کسر کارمزد ، به کیف پول موپوز شما منتقل خواهد شد و پس از آن شما می توانید مطابق راهنمای بخش انتقال ، در خصوص انتقال و یا نقد کردن وجوه از کیف پول موپوز خود اقدام نمایید .
- با انتخاب هر کدام از تراکنش ها ، جزئیات و همه اطلاعات آن تراکنش را مشاهده خواهید نمود سپس می توانید تصمیم به تسویه آن بگیرید یا انصراف دهید .
- پس از انتخاب تسویه آنی عملیات بانکی روی آن بصورت خودکار صورت خواهد گرفت که به هیچ عنوان قابل برگشت نیست.
- از قسمت (منوها > گزارشات) شما می توانید صحت تسویه و اطلاعات و جزئیات واریز را کنترل نمایید.



۷- منوی گزارشات :

- ۱- در این بخش اطلاعات جامعی از گزارشات و عملیات مالی در موپوز خود را در ۵ بخش (تراکنش ها، انتقال وجوه ، کیف پول ، قبوض ، پیامک ها) می توانید مشاهده نمایید .
- ۲- برای جستجوی پیشرفته می توانید شروط گزارش را پس از انتخاب بخش مورد نظر ؛ از منوی مشخص شده در تصویر تعیین ، و با درج تاریخ یا نام یا موضوع یا هر کلید واژه ای که برای جستجو مد نظر دارید جستجوی دقیق تری را در گزارشات انجام دهید .
- ۳- در گزارشات در ستون وضعیت چند حالت وجود دارد که به شرح ذیل می باشد:
ثبت : فقط تراکنش ایجاد شده و هیچ اقدامی برای پرداخت صورت نگرفته است.
پرداخت : پرداخت تراکنش با موفقیت کامل صورت گرفته است و به زودی به حساب تان واریز خواهد گردید.
تسویه : پرداخت از بانک مبداء بطرف بانک مقصد تسویه گردیده است.
تایید : مبلغ تراکنش به حساب مقصد واریز گردیده و عملیات پایان یافته است.

راهنما و دستورالعمل استفاده از موبو

تبدیل گوشی همراه به دستگاه پور

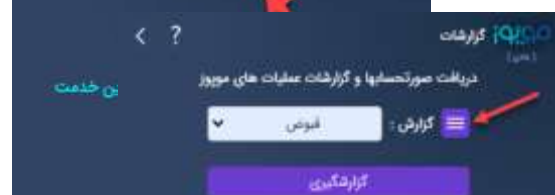
خطا: عملیات پرداخت تراکنش با خطا مواجه گشته و هیچ پرداختی صورت نگرفته است. در صورت کسر از حساب مبداء ظرف ۷۲ ساعت برخواهد گشت.

۴- برای دیدن اطلاعات بیشتر و دقیق تر با زدن علامت چشم  بغل هرتراکنش اطلاعات جامعی از آن تراکنش به شما داده خواهد شد.

انتخاب بخش مورد نظر برای گزارش گیری :



تعیین شروط گزارش :



وارد کردن شروط

گزارش :



شماره	تاریخ	مبلغ	وضعیت
۲۸۲۵۴	۱۴۰۴/۰۵/۱۹	۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰	ثبت
۲۸۲۵۳	۱۴۰۴/۰۵/۱۹	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	ثبت
۲۸۲۵۲	۱۴۰۴/۰۵/۱۹	۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	ثبت
۲۸۲۲۰	۱۴۰۴/۰۵/۱۵	۳۵۸,۷۲۸	ثبت
۲۸۳۱۹	۱۴۰۴/۰۵/۱۵	۳۵۸,۷۲۸	ثبت
۲۸۲۱۸	۱۴۰۴/۰۵/۱۵	۳۵۸,۷۲۸	ثبت
۲۸۲۱۷	۱۴۰۴/۰۵/۱۵	۳۲,۵۸۰	ثبت
۲۸۱۸۹	۱۴۰۴/۰۳/۲۷	۵,۰۰۰,۰۰۰	ثبت
۲۸۱۷۱	۱۴۰۴/۰۳/۱۰	۱۲,۳۴۵	واریز
۲۸۱۷۰	۱۴۰۴/۰۳/۱۰	۱۲,۳۴۵	ثبت

وضعیت ها :

۱. ثبت : فقط ایجاد تراکنش بدون اقدام پرداخت
۲. خطا : تراکنش ناموفق به هر دلیلی
۳. تایید : تراکنش موفق و منتظر واریز شاپرک
۴. واریز : واریز وجه تراکنش موفق به کیف پول

۸- منوی دریافت شبا :

- ۱- در این قسمت امکان دریافت شماره شبا از روی شماره حساب هر یک از ۳۲ بانک کشور را دارید .
- ۲- برای این منظور کافی است بانک متبوعه را انتخاب نموده ، و شماره حساب را در محل مورد نظر درج نمایید ، با کلیک روی گزینه استعلام ، شماره شبا را دریافت خواهید کرد .



۹- گزینه انتقال وجه :

- ۱- با استفاده از این منو ، برای انتقال وجوه نیاز به برنامه مالی دیگری نخواهید داشت !
- ۲- پیش از استفاده از منوهای این قسمت ، موارد مورد نظر را فعال نمایید.
- ۳- انتقال وجه با کارت بانکی ، از مبداء کارت های بانکی هر ۳۲ بانک کشور ، به حساب بانکی مقصد (عملیات واریز) یا کیف پول موپوز (عملیات موبایل پی) و تا سقف مجاز روزانه درج شده در پلتفرم امکان پذیر است. همچنین انتقال وجه از کیف پول موپوز ، به حساب مقصد (عملیات ارسال) یا کیف پول موپوز (عملیات کیف پی) و تا سقف مجاز سطح کاربری ، امکان پذیر است . (برای ملاحظه سقف انتقال در سطوح کاربری مختلف ، به منوی ارتقاء مراجعه فرمایید) .



تبدیل گوشی همراه به دستگاه پور



- ۴- انتقال از هر شماره کارتی به هر شماره حساب یا شبایی (بجز شماره شبای اکانت مویوز خودتان) امکان پذیر است.
- ۵- کارمزد در تمام گزینه های انتقال ، به مبلغ انتقال اضافه و دریافت خواهد شد .
- ۶- همواره از قسمت (منوها > گزارشات) می توانید وضعیت تمامی تراکنش های مویوز خود را ملاحظه نمایید .
جزئیات بیشتر در بخش گزارشات درج گردیده است .



- ۷- وارد کردن مبلغ از طریق کیبورد مپوز انجام می شود .
همچنین شرح انتقال اجباری نبوده ولی برای گزارش گیری های
بعدی و جستجو می تواند مفید باشد .

۱۰- منوی موبایل پی :

- انتقال وجه از کارت بانکی به کیف پول موپوز :



- ۱- این گزینه نیاز به فعال سازی ندارد .
- ۲- برای انتقال از کارت بانکی به موپوز دیگران کافی است در منوی انتقال روی دکمه اعضاء (و یا گزینه موبایل پی) کلیک کرده و شماره اکانت موپوز (موبایل) شخص را وارد ، سپس علامت ذره بین را بزنید . پس از استعلام و اطمینان از نام صاحب حساب ، مبلغ انتقال را وارد کرده و روی گزینه پرداخت آنلاین کلیک نمایید در این مرحله به درگاه پرداخت شاپرک منتقل شده و می توانید به درج اطلاعات کارت مبداء و دریافت رمز پویا انتقال را انجام دهید (سقف انتقال تابع محدودیت های شاپرک است) .
- ۳- واریز وجوه در اولین سیکل پایا انجام خواهد شد .

۱۱- منوی کیف پی :

- انتقال وجه از یک کیف موپوز به کیف موپوز دیگر :

- ۱- برای امکان استفاده از این گزینه ، ابتدا بایستی از طریق گزینه ارتقاء ، آن را فعال سازی نمایید .
- ۲- پرداخت هزینه فعال سازی از طریق کیف پول یا از طریق پرداخت آنلاین با کارت بانکی امکان پذیر است .



- ۳- پس از فعال سازی و پیش از اقدام برای انتقال وجه ، از موجودی کیف پول خود اطمینان حاصل نمایید .
- ۴- مبلغ انتقال را از طریق کیبورد موپوز وارد نموده ، در صورت تمایل شرح تراکنش و بابت را نیز درج و سپس روی گزینه تایید کلیک نمایید .



- ۵- در این مرحله از طریق کیبورد موپوز ، شماره اکانت موپوز مقصد (موبایل گیرنده وجه) را وارد نموده و روی گزینه استعلام کلیک نمایید .
- ۶- همزمان با نمایش اطلاعات گیرنده ، رمز پویای موپوز نیز برای شما از طریق ایمیل یا پیامک ارسال خواهد شد .
- ۷- پس از اطمینان از صحت اطلاعات گیرنده وجه ، رمز پویا را وارد نموده و روی گزینه کیف به کیف کلیک نمایید.
- ۸- سقف تراکنش متناسب با سطح کاربری شما می باشد . همیشه از منوی ارتقاء می توانید سقف جابجایی روزانه موپوز خود را افزایش دهید .
- ۹- بلافاصله بعد از انجام تراکنش ، واریز وجوه به کیف پول مقصد انجام خواهد شد .



راهنما و دستورالعمل استفاده از موپوز

تبدیل گوشی همراه به دستگاه پوز

۱۲- منوی واریز :

- انتقال وجه از کارت بانکی به حساب بانکی :

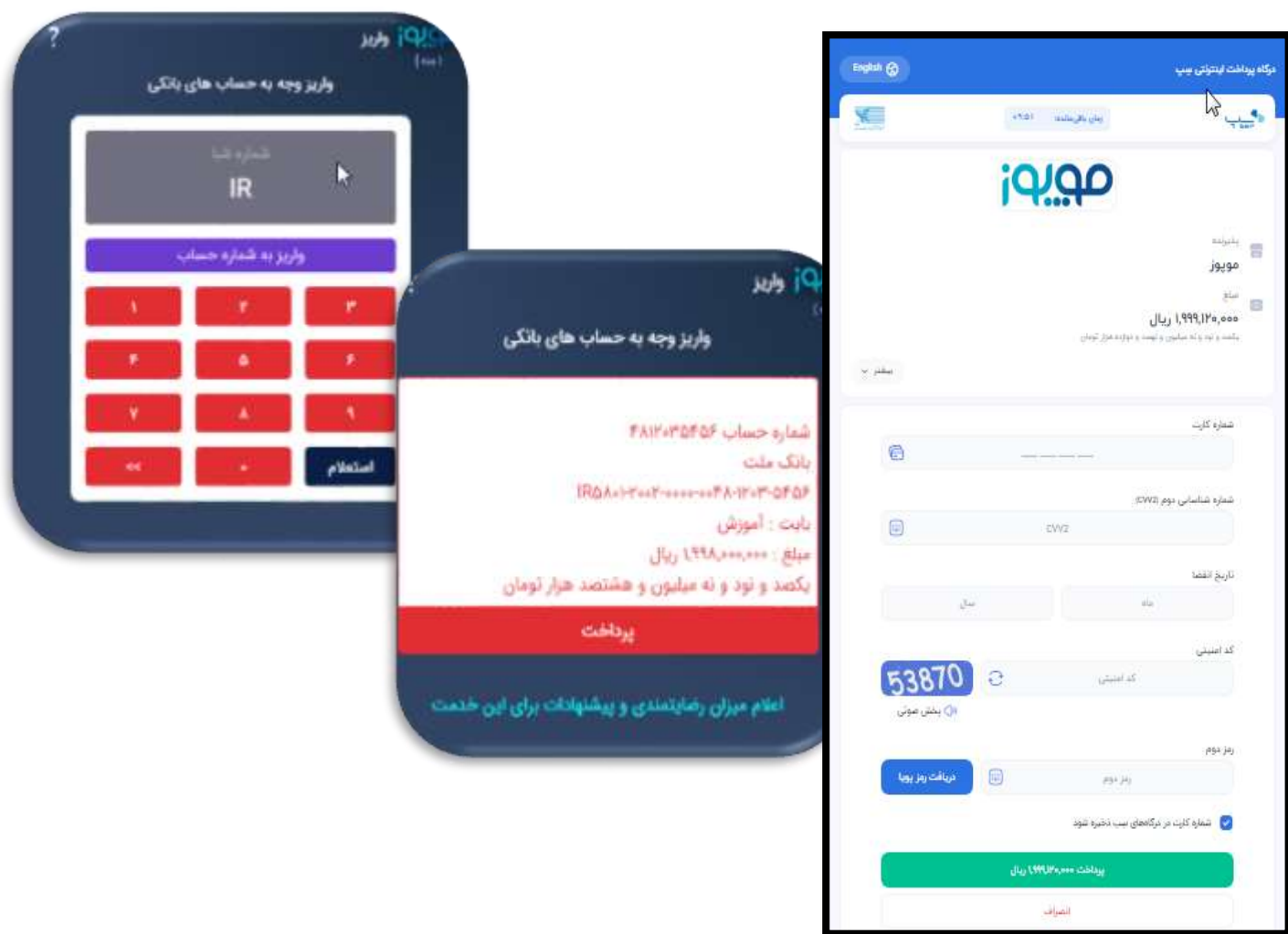
- ۱- برای امکان استفاده از این گزینه ، ابتدا بایستی آن را فعال سازی نمایید .
- ۲- پرداخت هزینه فعال سازی از طریق کیف پول یا از طریق پرداخت آنلاین با کارت بانکی امکان پذیر است .
- ۳- مبلغ را از طریق کیبورد وارد نموده ، در صورت تمایل شرح تراکنش و بابت را نیز درج و سپس روی گزینه تایید کلیک نمایید .



- ۴- اطلاعات حساب مقصد را از طریق درج شماره شبا و یا انتخاب بانک و درج شماره حساب ثبت نمایید و روی گزینه استعلام کلیک کنید . لازم به ذکر است اطلاعات حساب و شماره شباهایی که انتقال وجه به آنها صورت می گیرد ، در مراجعات بعدی داخل همین منو ، در دسترس شما خواهد بود .
- ۵- پس از اطمینان از صحت اطلاعات حساب مقصد ، روی گزینه پرداخت کلیک نمایید .
- ۶- در این مرحله به درگاه بانکی (شاپرک) هدایت شده و می توانید با ثبت اطلاعات کارت و وارد نمودن رمز پویا نسبت به انتقال وجه اقدام نمایید .
- ۷- حداقل مبلغ برای انتقال ۱۰۰/۰۰۰ ریال می باشد و سقف تراکنش نیز تابع قوانین شاپرک می باشد .
- ۸- با توجه به انجام تراکنش های واریز در شبکه شاپرک ، زمان واریز وجوه در این تراکنش ها ، تابع قوانین مربوط به شاپرک می باشد ولی عموماً در اولین سیکل پایا انجام می شود .

راهنما و دستورالعمل استفاده از موپوز

تبدیل گوشی همراه به دستگاه پوز



۱۳- منوی ارسال :

- انتقال وجه از کیف پول به حساب بانکی :
- ۱- برای امکان استفاده از این گزینه ، ابتدا بایستی آن را فعال سازی نمایید .
- ۲- پرداخت هزینه فعال سازی از طریق کیف پول یا از طریق پرداخت آنلاین با کارت بانکی امکان پذیر است .
- ۳- پیش از اقدام برای انتقال وجه ، از موجودی کیف پول خود اطمینان حاصل نمایید .



تبدیل گوشی همراه به دستگاه پور



۱۴- منوی نقد کردن :

- انتقال وجه از کیف موپوز به حساب بانکی متصل به موپوز :
- ۱- چنانچه قصد انتقال وجه موجود در کیف پول خود ، به حساب بانکی متصل به اکانت موپوزتان را دارید ، کافی است مبلغ برداشت را (تا سقف موجودی کیف منهای ۱/۰۰۰/۰۰۰ ریال) وارد نموده و گزینه برداشت را بزنید .
- ۲- انتقال وجه از کیف پول به حساب بانکی متصل به اکانت موپوز ، در اولین سیکل پایا انجام خواهد شد .
- ۳- حداقل مبلغ برداشت ۱/۰۰۰/۰۰۰ ریال می باشد .
- ۴- از آنجا که مبلغ ۱/۰۰۰/۰۰۰ ریال همواره در کیف پول باقی می ماند ، حداقل موجودی کیف پول برای امکان استفاده از گزینه نقد کردن ، ۲/۰۰۰/۰۰۰ ریال می باشد .
- ۵- پس از کلیک روی گزینه برداشت ، وجه مورد نظر از کیف پول شما کسر خواهد شد و به هیچ وجه امکان بازگشت وجود ندارد



۱۵- منوی QR من :

- در این قسمت یک کد QR مخصوص اکانت شما تعبیه شده است که با اسکن این QR امکان اتصال به پوز شما برای پرداخت وجه فراهم می گردد .
- مشتری می تواند صرفاً از طریق اسکن این QR از هر کارت بانکی تا سقف مجاز تعیین شده برای دستگاه های پوز ، به موپوز شما واریز نماید .
- با تهیه اسکرین شات از QR کد اختصاصی و چاپ آن ، مشتریان قادر خواهند بود با اسکن کردن از روی نسخه چاپ شده (یا از روی گوشی همراه شما) به راحتی نسبت به پرداخت وجه (تا سقف مجاز دستگاه های پوز) اقدام نمایند



۱۶- منوی پروفایل من :

- این قسمت اطلاعات صاحب موپوز را بصورت کامل نشان می دهد.
- این اطلاعات شامل شماره اکانت ، نام مالک موپوز ، سطح کاربری ، شماره شبای حساب متصل به موپوز ، نام بانک ، تاریخ عضویت ، موجودی کیف پول ، مبلغ قابل برداشت از کیف پول ، نوع فعالیت دارنده موپوز ، آدرس ایمیل ، نام معرف ، اعتبار باقی مانده پیامک ، و آخرین امتیاز کاربر می باشد .



۱۷- منوی ارتقاء :

- این منو جهت استفاده از امکانات موپوز در سطوح بالاتر و نیز استفاده از ویژگی های خاص موپوز می باشد .
- در بخش ارتقاء سامانه ، امکان فعال سازی منوهای جدید وجود دارد ، برای این منظور روی گزینه مورد نظر کلیک نمایید . در صورت تکافوی موجودی کیف پول موپوز شما ، وجه متعلقه ، از کیف پول شما کسر و گزینه مورد نظر فعال می گردد .



راهنما و دستورالعمل استفاده از موپوز

تبدیل گوشی همراه به دستگاه پوز



- همچنین در قسمت ارتقاء سطح کاربری ، امکان ایجاد تراکنش های با مبالغ بالاتر (به نسبت سطح کاربری) و یا افزایش اعضای شبکه فروش وجود دارد . برای این منظور نیز روی گزینه : ارتقاء به سطح ... کلیک نمایید . در صورت تکافوی موجودی کیف پول موپوز شما ، وجه متعلقه ، از کیف پول شما کسر و موپوز شما به سطح مورد نظر ارتقاء می یابد

۱۸- منوی اعتبار پیامک :

- جهت حفظ ارتباط دارنده موپوز با پلتفرم از طریق پیامک ، لازم است اعتبار باقی مانده پیامک خود را از این منو ، کنترل و در صورت نیاز شارژ نمایید .
- برای شارژ پیامک ، می بایست بسته ۱۰۰ عددی را مطابق نرخ درج شده ، از طریق کیف پول یا پرداخت آنلاین خریداری نمایید .

۱۹- منوی فعالسازی :

- از طریق این منو قادر خواهید بود اکانت خود یا شخص دیگری که در موپوز ثبت نام شده ، ولی فرآیند فعال سازی نهایی انجام نگردیده را فعال نمایید .



- برای این منظور شماره موبایل مربوط به اکانت غیر فعال را وارد نموده ، و روی علامت ذره بین ، کلیک کنید .
- با نمایش نام مشترک و بررسی صحت نام ، و کلیک روی گزینه پرداخت آنلاین ، هزینه مربوطه را پرداخت نمایید . بلافاصله پس از پرداخت ، اکانت مورد نظر فعال خواهد شد .

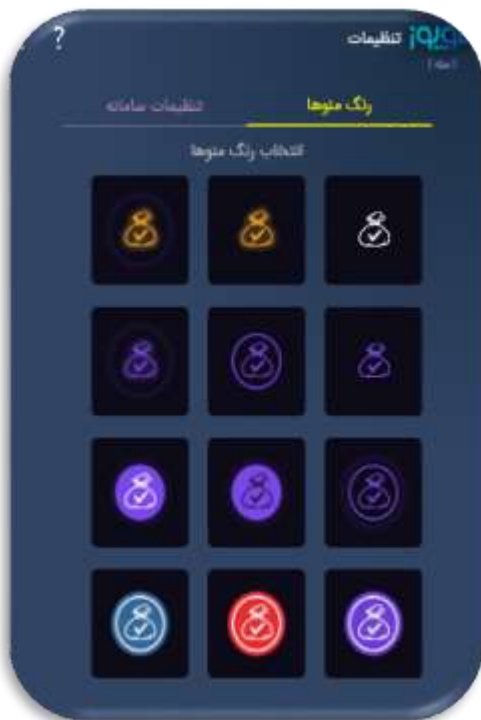
۲۰- منوی رمز ورود :

- از طریق این منو امکان تعریف رمز ورود دلخواه برای وب اپلیکیشن موپوز وجود دارد .
- برای این منظور ، کافیست رمز قبلی را در قسمت مربوطه وارد و سپس رمز جدید را ثبت کنید و در نهایت روی گزینه ثبت رمز عبور جدید کلیک نمایید .
- لازم به ذکر هست در صورت فراموشی رمز ورود ، ابتدا از طریق دکمه فراموشی رمز می بایست رمز پویا دریافت نموده و مجدداً در صورت تمایل از طریق این منو ، رمز دلخواه را درج نمایید .



۲۱- منوی تنظیمات :

- از طریق این منو ، می توانید رنگ منوهای وب اپلیکیشن را به رنگ دلخواه تغییر دهید . همچنین از قسمت تنظیمات سامانه می توانید نحوه ارسال رمز پویا را یکی از گزینه های پیامک یا ایمیل یا هر دو انتخاب نمایید .
- لازم به ذکر است استفاده از پیامک نیازمند شارژ پل پیامکی می باشد . همچنین با فعال سازی ایمیل جهت ارسال رمز پویا ، امکان دریافت رمز پویا از طریق ایمیل نیز برای شما میسر می شود . در این صورت چنانچه شارژ پیامکی شما به اتمام برسد و یا هنگام استفاده از آی پی خارج از کشور ، جهت دریافت رمز پویا ، با مشکل مواجه نخواهید شد و در صورت داشتن موجودی در کیف پول موپوز ، امکان ایجاد تراکنش یا پرداخت قبوض حتی خارج از کشور نیز برای شما وجود خواهد داشت !



۲۲- منوی حذف اکانت :

- از طریق این منو می توانید اکانت موپوز خود را به طور کامل حذف نمایید .
- حذف اکانت ، تمامی گذشته و گزارشات مربوط به اکانت را از بین خواهد برد لذا باید در حذف دقت لازم را داشت ، چراکه با ثبت دوباره همان اکانت عملکرد قبلی غیر قابل برگشت است .
- پس از حذف ، فعال سازی مجدد اکانت حذف شده ، مشمول هزینه فعال سازی مجدد خواهد شد .



۲۳- منوی خروج :

- از طریق این منو ، می توانید پس از پایان فعالیت های مالی خود در وب اپلیکیشن موپوز ، و به جهت حفظ امنیت ، از وب اپلیکیشن خارج شوید . بدیهی است برای ورود مجدد ، نیاز به رمز ورود می باشد .